

## PROJEKT-BERICHT praxis academy 2009

---

**Unternehmen:**

Commerzbank AG, Bereich Zentrale- und Filialorganisation / Infrastruktur und Betriebsorganisation (ZFO IBO)

**Projekttitle:**

Ausbau des Management- und Kundenreportings

**Teilnehmer:**

Robert Drews, Leuphana Universität  
Doreen Seidel, Hochschule Hof

**Projektbetreuer:**

Carsten Pankow

---

„Wir machen ihre Ideen zu Erfolgen!“ Mit diesem Slogan wirbt der Fachbereich Infrastruktur und Betriebsorganisation. Die Konzernorganisation übernimmt neben organisatorischen Verwaltungsaufgaben auch die Planung und Durchführung von operativen Projekten, wodurch Sie Ihren Kunden die Konzentration auf ihr Kerngeschäft ermöglicht. Um auch in Zukunft den bestmöglichen Service bieten zu können und wettbewerbsfähig zu bleiben, ist es für den Bereich ZFO IBO von großer Bedeutung ein ganzheitliches Reporting aufzubauen, das diesen Anforderungen gerecht wird. Dieser Herausforderung nahmen sich die beiden praxis academy Teilnehmer, Doreen Seidel und Robert Drews an.

Die beiden Studenten der Betriebswirtschaftslehre erstellten zu Beginn ihres Projektes ein Reportingkonzept, das auf der Balanced Scorecard basiert. Hierfür leiteten sie, ausgehend von der Vision des Bereiches, strategische Ziele und Kennzahlen ab, wobei jegliche Interpendenzen zwischen den einzelnen Elementen berücksichtigt wurden.

Besonders wichtig war den beiden Teilnehmern die praktische Umsetzung ihres Konzeptes. Die Konzerneinheit sollte ein Tool erhalten, das heterogene Datenquellen ohne weitere Anpassungen verarbeiten kann.

Aus diesem Grund entwickelten sie eine dynamische Datenbank, die über eine grafische Benutzeroberfläche administriert wird. So kann der Endnutzer ohne Programmierkenntnisse Daten einpflegen und monatsgenaue Berichte ausgeben. Um die Flexibilität in einer sich ständig wandelnden Konzernlandschaft zu gewährleisten, wurden komplizierte Berechnungsroutinen für die Ermittlung der Key Performance Indicators hinterlegt, die jegliche Eventualitäten berücksichtigen.

Durch die grafische Aufbereitung mit Diagrammen und Ampelmeldungen erhält der Empfänger auf einen Blick umfassende Informationen zu den wichtigsten Entwicklungen.

Robert Drews studiert an der Leuphana Universität in Lüneburg Betriebswirtschaft mit dem Schwerpunkt Controlling und Minor E-Business. Seine langjährige Tätigkeit im Bereich Webentwicklung und Webdesign waren bei der Implementierung des Reporting-Tools sehr nützlich. Doreen Seidel studiert an der Hochschule Hof Betriebswirtschaft. Ihre Schwerpunkte sind Controlling sowie Rechnungslegung und Steuern. Sie arbeitete bereits bei der Daimler AG im Bereich Reporting. Ihre gesammelten Erfahrungen waren in der Phase der Konzipierung des Reportings unverzichtbar.