

PROJEKT-BERICHT praxis academy 2009

Unternehmen:
Commerzbank AG

Projekttitlel:
Konzeption & Gestaltung einer Wissensdatenbank und eines Diskussionsforums für die Mittelstandsbank International

Teilnehmer:
Nina Blumnau, Fachhochschule Wedel
Patrick Liborius, Technische Universität Darmstadt

Projektbetreuer:
Nadja Löschmann, Commerzbank AG
Miriam Meßmer, Commerzbank AG

Insbesondere in Großkonzernen wie der Commerzbank, der zweitgrößten deutschen Bank, ist der Wissensaustausch der Mitarbeiter untereinander von großer Bedeutung. Diese Thematik war Kernbestandteil für das CoE-Team, bestehend aus Nina Blumnau und Patrick Liborius.

Ziel des Projektes war zum einen die Konzeption & Umsetzung einer Wissensdatenbank, in der alle relevanten Informationen für die ca. 4.500 Mitarbeiter der Mittelstandsbank International gebündelt werden. Zum anderen sollten Umsetzungsmöglichkeiten für ein interaktives Diskussionsforum analysiert und eine Empfehlung für die spätere Umsetzung abgeleitet werden.

Auf Basis der zu Beginn ermittelten Anwenderbedürfnisse, wurde eine Anforderungsliste mit den benötigten Inhalten und Informationen an die Wissensdatenbank erstellt. Eine große Herausforderung stellte hierbei die Neustrukturierung und Zusammenführung der bis dato an verschiedenen Stellen des Intranets zu findenden Informationen dar. Aufbauend auf die Bedürfnisse wurde ein erstes Konzept abgeleitet, das die wesentliche Struktur der neuen Wissensdatenbank darstellte. Eine Bewertung des Konzeptes wurde durch eine Auswahl an zukünftigen Nutzern vorgenommen, daraufhin weiter verfeinert und mit den Verantwortlichen final abgestimmt. Als Medium für die neue Wissensdatenbank wurde auf das bestehende Intranet der Commerzbank zurückgegriffen, da dieses bereits ein etabliertes und vertrautes Netzwerk für die Mitarbeiter darstellt. Die Struktur und Organisation der Wissensdatenbank erfüllt ebenfalls alle zu beachtenden Rahmenbedingungen, die ein neues IT-System, das ab

2010 eingeführt wird, erforderlich macht. So wird einem Mehraufwand durch den bevorstehenden technischen Umzug vorgebeugt.

Neben der Konzeption und Umsetzung der Wissensdatenbank arbeitete das Team zeitgleich an der Entwicklung eines interaktiven Diskussionsforums. Hierbei wurden drei Umsetzungsmöglichkeiten entwickelt und gegenübergestellt. Die Alternativen für das Diskussionsforum wurden auf Kosten & Nutzen analysiert und eine Empfehlung zur Umsetzung durch MS Sharepoint ausgesprochen. Für diese Lösung wurde ein detailliertes Konzept erstellt, dessen Umsetzung von der Fachabteilung zeitnah vorgenommen werden soll.

Das Projektteam beendete ihre Praktikumszeit mit finalen Umsetzungskonzepten und einer offline fertig gestellten Wissensdatenbank, deren Veröffentlichung für Oktober geplant ist.